

Публичная оферта на заключение абонентского договора оказания услуг

07 февраля 2024 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу <https://se-online.net/documents>, является предложением Индивидуального предпринимателя Волохова Романа Сергеевича ИНН 526022351962, ОГРНИП 324527500013221 (далее по тексту "Исполнитель") на заключение Абонентского договора оказания услуг (далее по тексту - "Договор", "Оферта") с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.5. Оферты (далее по тексту "Заказчик") и (или) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.
- 1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 1.3. Надлежащим акцептом Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается 100% предоплата Заказчиком выбранной услуги или оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.
- 1.4. Идентификация Заказчика (акцептанта) производится по введенным последним данным в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте для регистрации, перед оплатой стоимости услуг по Договору. Последующая идентификация (при исполнении Договора) Заказчика (акцептанта) осуществляется по данным, введенным последним на Платформе. Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.
- 1.5. Совершая действия по акцепту публичной Оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

В случае, если Заказчик не достиг возраста 18 лет, он подтверждает, что достиг возраста 14 лет, получил письменное согласие его законного представителя на заключение Договора посредством акцепта Оферты в соответствии со ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.6. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик дает согласие на:
 - обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://se-online.net/documents>.

- получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и/или номер телефона, указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя (смс, а также в аккаунты онлайн-мессенджеров, в которых Заказчик авторизован посредством указанного номера телефона). Срок действия согласия с момента акцепта Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;
- использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика), в процессе получения Услуг, отзывов (в том числе видеотзывов) Заказчика об услугах оказываемых Исполнителем Заказчику по Договору, в том числе на публикацию таких отзывов на безвозмездной основе на сайтах: <https://se-online.net/>, включая все их поддомены, бессрочно с даты публикации такого отзыва и ознакомлен с правом отзыва согласия в любой момент.

1.7. Совершая действия по акцепту публичной Оферты, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился и согласен со всеми условиями Договора и Приложениями к нему;
- получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг по Договору и что все условия Договора ему ясны, а также принимает их безусловно и в полном объеме;
- подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем;
- подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервисов (Платформы) <https://getcourse.ru/>, а также <https://t.me/> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

1.8. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик понимает и соглашается с тем, что на правоотношения Сторон не распространяется действие Федерального Закона «О защите прав потребителей» N 2003-1 от 07.02.1992 г., в связи с тем, что услуги, оказываемые Исполнителем по Договору, будут получены Заказчиком для целей, связанных с предпринимательской деятельностью.

1.9. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

Абонентский договор оказания услуг

2. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

<i>термин</i>	<i>определение</i>
<i>Услуги (Пакет услуг)</i>	Совокупность указанных на Сайте и (или) в Договоре консультационно-информационных услуг, оказываемых путем предоставления Заказчику доступа к Материалам, проведения Вебинаров, групповых и индивидуальных консультаций, Мероприятий, а также предоставления Обратной связи.
<i>Материалы</i>	Видеозаписи, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания Услуг по Договору.
<i>Видеозапись</i>	Тематическая инструкция, созданная Исполнителем в виде видеопрезентации с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под видеозаписью в целях Договора понимается также запись Вебинара, а также запись проведенной Исполнителем в рамках исполнения Договора групповой консультации.
<i>Методические материалы</i>	Совокупность шаблонов, чек-листов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.
<i>Вебинар</i>	Тематическое выступление, проводимое в вебинарной комнате или в социальных сетях/мессенджерах, в режиме онлайн одновременно для нескольких заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи Вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.
<i>Мероприятие</i>	Мероприятие, проводимое Исполнителем для Заказчика в режиме офлайн, форма проведения Мероприятия определяется Исполнителем в одностороннем порядке.

<i>Обратная связь</i>	Ответ на вопросы Заказчика по теме консультационных услуг и/или ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания.
<i>Сайт</i>	Официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: https://se-online.net/ .
<i>Платформа</i>	Автоматизированная система оказания Услуг в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания Услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.
<i>Личный кабинет</i>	Совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Лицензиата в качестве пользователя на Платформе, предназначенных для хранения и управления данными Лицензиата или информацией, предназначенной только для Лицензиата (включая размещение и воспроизведение необходимых в рамках Договора документов, возможность написания комментариев, скачивания текстовых материалов, электронных документов, хранение учетных данных Лицензиата с возможностью их изменения и удаления и т.п.). Доступ в Личный кабинет (авторизация) осуществляется путем внесения учетных данных (логина и пароля) в предусмотренные для этого поля на Платформе.
<i>Адрес электронной почты Заказчика</i>	Адрес электронной почты Заказчика, указанный последним при регистрации на Сайте (Платформе).

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет договора

- 3.1. Заказчик получает право требовать от Исполнителя предоставление ему возможности получения услуг за плату (абонентская плата) (далее по тексту Услуги), уплаченную Заказчиком, в затребованном количестве и объеме в соответствии с условиями Договора, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные и оплаченные информационно-консультационные услуги.
- 3.2. Договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Заказчик, как абонент, по Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение в

соответствии с положениями Договора независимо от того, было ли затребовано соответствующее исполнение от Исполнителя.

- 3.3. В соответствии с условиями Договора и содержанием пакета услуг, Заказчик вправе требовать от Исполнителя следующее исполнение: оказание услуг по организации и проведению Вебинара, групповой или индивидуальной консультации, Мероприятия, а также по предоставлению Обратной связи и доступа к Материалам.
- 3.4. Исполнение в соответствии с условиями Договора предоставляется Исполнителем:
 - 3.4.1. в части предоставления доступа к Материалам — по требованию Заказчика, направляемому путем авторизации на Платформе;
 - 3.4.2. в части выдачи заданий, дачи консультаций, рекомендаций и разъяснений — путем обмена сообщениями с использованием Платформы или онлайн сервиса, определенного Исполнителем;
 - 3.4.3. в части организации и проведения групповых консультаций — путем предоставления возможности участия в групповых консультациях;
 - 3.4.4. в части организации и проведения индивидуальных консультаций — путем предоставления возможности участия в индивидуальных консультациях;
 - 3.4.5. в части организации и проведения Вебинаров — путем предоставления возможности участия в Вебинарах;
 - 3.4.6. в части организации и проведения Мероприятия — путем предоставления возможности участия в Мероприятии.
- 3.5. Стоимость, наименование, срок и условия оказания Услуг определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке. Информация о стоимости, наименованию и условиях оказания Услуг отражается Исполнителем на Сайте.
- 3.6. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, если иное не указано на Сайте в описании услуги. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4. Порядок оказания Услуг

- 4.1. Исполнитель оказывает услуги дистанционно — при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Форма оказания услуги указывается Исполнителем на Сайте в описании услуги.
- 4.2. Для получения Услуг Заказчику необходимо пройти регистрацию на Платформе. Услуги оказываются Исполнителем посредством Платформы и специализированного ПО.
- 4.3. Услуги могут быть оказаны Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.
- 4.4. Пакет услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, может включать в себя:

- Услуги в форме предоставления доступа к Материалам;
- Услуги в форме предоставления Обратной связи;
- Услуги в форме проведения групповых консультаций;
- Услуги в форме проведения индивидуальных консультаций;
- Услуги в форме проведения Мероприятий;
- Услуги в форме проведения Вебинаров.

4.5. Информация о составе Пакета услуг указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания Услуг, так и несколько (п. 4.4. Договора).

4.6. Порядок оказания Услуг в форме предоставления доступа к Материалам:

4.6.1. Услуги в форме предоставления доступа к Материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Видеозаписям и Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.

4.6.2. Материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.2. Договора.

4.6.3. Доступ к Материалам может предоставляться Заказчику как одномоментно, так и поэтапно. В случае предоставления доступа к Материалам поэтапно, такое предоставление может быть обусловлено расписанием и/или выполнением Заказчиком обязательного задания (в том числе “стоп-уроков”). Расписание доводится Исполнителем до Заказчика путем размещения в Личном кабинете на Платформе и/или направления на Адрес электронной почты Заказчика. В случае невыполнения Заказчиком обязательного задания доступ к последующим Материалам не предоставляется, услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме, денежные средства возврату не подлежат ни в части, ни в полном объеме.

4.7. Порядок оказания Услуг в форме предоставления Обратной связи:

4.7.1. Обратная связь предоставляется в разделе Платформы, предназначенном для Обратной связи или в онлайн-мессенджере, определенном Исполнителем.

4.7.2. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.2. Договора.

4.7.3. Обратная связь предоставляется Исполнителем с понедельника по пятницу в течение 72 часов с момента публикации Заказчиком обращения или выполненного задания в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи или в онлайн-мессенджере, определенном Исполнителем, кроме праздничных дней (согласно производственному календарю Российской Федерации).

4.7.4. В случае, если Заказчиком не публикуются обращения в разделе Платформы, предназначенном для Обратной связи или онлайн-мессенджере, Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.

4.8. Порядок оказания Услуг в форме Вебинаров/групповых консультаций:

- 4.8.1. Дата, время и место проведения Вебинара/групповой консультации определяются Исполнителем по своему усмотрению.
- 4.8.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара/групповой консультации, так и проведение нескольких Вебинаров/групповых консультаций. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров/групповых консультаций, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Заказчика посредством направления сообщения на Адрес электронной почты Заказчика и/или в Личном кабинете на Платформе.
- 4.8.3. О дате, времени и месте проведения Вебинара/групповой консультации Заказчик информируется Исполнителем не позднее чем за один час до момента начала проведения Вебинара/групповой консультации способами, указанными в п. 4.8.2. Договора. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинаров/групповых консультаций.
- 4.8.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара/групповой консультации и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи Вебинара/групповой консультации определяется Исполнителем самостоятельно.
- 4.8.5. Услуга по проведению Вебинара/групповой консультации считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара/групповой консультации и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной Услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания Услуги.
- 4.8.6. На приемку оказанных Услуг по проведению Вебинара/групповой консультации не влияет отсутствие Заказчика на Вебинаре, независимо от причин такого отсутствия.
- 4.9. **Порядок оказания услуг в форме индивидуальной консультации:**
- 4.9.1. Дата, время и место проведения индивидуальной консультации определяется Исполнителем в одностороннем порядке, о чем Заказчик извещается посредством направления на Адрес электронной почты Заказчика сообщения с указанной информацией или посредством онлайн мессенджера, определенного Исполнителем.
- 4.9.2. Способ проведения индивидуальной консультации определяется Исполнителем в одностороннем порядке. Индивидуальная консультация может быть проведена путем организации аудио или видеоконференцсвязи посредством онлайн-сервиса, установленного Исполнителем.
- 4.9.3. Продолжительность индивидуальной консультации составляет не более 60 (шестидесяти) минут.
- 4.9.4. Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю о переносе индивидуальной консультации. При этом, новые дата и время назначаются по согласованию с Исполнителем. Для переноса даты и/или времени индивидуальной консультации, Заказчик обязан направить заявление о переносе индивидуальной консультации Исполнителю не позднее чем за 48 часов до начала такой индивидуальной консультации. Заявление направляется Заказчиком в свободной форме посредством согласованного с Исполнителем онлайн-мессенджера. В случае нарушения срока направления заявления о переносе индивидуальной консультации с последующей неявкой

Заказчика на консультацию, услуга считается оказанной, денежные средства возврату не подлежат.

- 4.9.5. Исполнитель имеет право перенести индивидуальную консультацию, уведомив Заказчика посредством онлайн-мессенджера не позднее чем за 1 час до начала такой индивидуальной консультации.
- 4.9.6. Услуга по проведению индивидуальной консультации считается оказанной в момент окончания индивидуальной консультации.
- 4.9.7. Услуга по проведению индивидуальной консультации считается принятой Заказчиком без замечаний, если до окончания индивидуальной консультации Заказчик не предъявил претензий по качеству или количеству оказанной услуги.

4.10. Порядок оказания услуг в форме Мероприятий:

- 4.10.1. Услуга по проведению Мероприятия носит групповой характер и оказывается Исполнителем Заказчику в режиме офлайн в составе группы нескольких Заказчиков. Заказчик проинформирован и согласен с указанным условием. Группы участников Мероприятия формируются Исполнителем по своему усмотрению из числа заказчиков, оплативших Пакет услуг в состав которых входит оказание Услуг в форме проведения Мероприятия.
- 4.10.2. Место, дата и время начала и окончания оказания услуг по проведению Мероприятия определяются Исполнителем в одностороннем порядке. Информация о дате и времени начала и окончания оказания услуг по проведению Мероприятия доводятся до сведения Заказчика путем направления на Адрес электронной почты Заказчика или указывается в Личном кабинете.
- 4.10.3. Оказание услуг по проведению Мероприятия осуществляется "как есть", Исполнитель не гарантирует соответствие Мероприятия, самого процесса и результатов проведения Мероприятия ожиданиям Заказчика.
- 4.10.4. Услуга по проведению Мероприятия считается оказанной Исполнителем в момент завершения Мероприятия и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной Услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания Услуги.
- 4.10.5. На приемку оказанных Услуг по проведению Мероприятия не влияет отсутствие Заказчика на Мероприятии, независимо от причин такого отсутствия.

Прием-передача оказанных услуг

- 4.11. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем Услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных Услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных Услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, Услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню считаются принятыми Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

Дата и срок оказания услуг

- 4.12. Датой начала оказания Услуг может быть:
 - дата, указанная Исполнителем на Сайте;

- дата направления Исполнителем на Адрес электронной почты Заказчика ссылки на Платформу, и зависит от даты оплаты вознаграждения Исполнителя Заказчиком.
- 4.13. Срок оказания Услуги соответствует сроку, указанному в выбранном Заказчиком Пакете услуг и указывается на Сайте.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

- 5.1.1. Получать выбранные и оплаченные Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.

5.2. Заказчик не вправе:

- 5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.
- 5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.
- 5.2.3. Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Услуг, указанных на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
- 5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.
- 5.2.5. Предоставлять свои аутентификационные данные для доступа на Платформы или в чаты третьим лицам для их доступа к Материалам, а также предоставлять иными способами доступ к Материалам третьим лицам (в том числе обнародовать, распространять Материалы) и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, к интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету (в том числе закрытым чатам, созданным Исполнителем) в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.
- 5.2.6. Создавать производные и аналогичные Услуги, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Материалов.
- 5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3. Заказчик обязан:

- 5.3.1. Своевременно и самостоятельно изучать Материалы, выполнять обязательные задания, знакомится с информацией о проводимых Вебинарах, групповых и индивидуальных консультациях, Мероприятиях, принимать участие в организованных Исполнителем Вебинарах,

групповых и индивидуальных консультациях, Мероприятиях в соответствии с выбранным Пакетом услуг.

- 5.3.2. Следовать расписанию оказания Услуг и соблюдать рекомендации Исполнителя с учетом п. 5.1. Договора.
- 5.3.3. Общаться с Исполнителем, привлеченными им третьими лицами и другими заказчиками в процессе исполнения Договора корректно и цензурно, соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 1 к Договору.
- 5.3.4. Обратиться в Службу поддержки, направив сообщение на адрес: admin@rashap.com, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору Услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору Услугах.
- 5.3.5. Для получения Услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы, иными онлайн-сервисами, которые используются в ходе оказания Услуг.
- 5.3.6. Обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы, иными онлайн-сервисами, которые используются в ходе оказания Услуг.
- 5.3.7. С момента оплаты Услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Сайте электронную почту, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам", оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.4. Заказчик гарантирует:

- 5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика. В случае, если Договор заключается в интересах несовершеннолетнего лица, то всю ответственность за обработку персональных данных такого лица, предоставленных Заказчиком несет Заказчик, включая обязательство по предоставлению Исполнителю согласия на обработку персональных данных несовершеннолетнего лица от его законного представителя.
- 5.4.2. Используемое им для получения Услуг программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:
 - 5.4.2.1. для персонального компьютера: процессор минимум двухядерный с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 15 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.11+, Браузер Google Chrome последней версии.

5.4.2.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 11 и выше. жесткий диск объемом от 32 МБ, оперативная память от 1гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

5.5. Исполнитель вправе:

5.5.1. Не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг и доступ к личному кабинету Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты Услуг по Договору;

5.5.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Сайте или Платформе.

5.5.2. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.3. Договора, Исполнитель вправе удалить или заблокировать Заказчика в чате социальной сети, онлайн-мессенджера, в разделе Платформы, где размещаются Материалы, отстранить от Вебинара, групповой или индивидуальной консультации, Мероприятия и расторгнуть Договор без предупреждения. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору не производится.

5.6. Исполнитель обязан:

5.6.1. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.6.2. Исполнитель не гарантирует:

➤ соответствие содержания Сайта и Услуг ожиданиям Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме, а равно не является основанием для предъявления претензий.

➤ что выполнение рекомендаций, полученных Заказчиком приведет к достижению конкретных результатов — в тех случаях, когда достижение конкретного результата в существенной степени обусловлено личностными качествами и и/или профессиональными навыками Заказчика, текущим экономическим состоянием рынка, действием общеобязательных запретов и ограничений (в том числе правового характера), точным следованием инструкции и другими обстоятельствами, которые находятся за пределами контроля Исполнителя.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика.

- 6.2. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.
- 6.3. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.
- 6.4. В случае нарушения Заказчиком п. 5.2.5 Договора, при выявлении факта доступа третьих лиц к Материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на Адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

7. Вознаграждение Исполнителя

- 7.1. Размер вознаграждения определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации, не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 7.2. Стоимость Услуг, оказываемых по Договору, зависит от Пакета услуг, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости Услуг размещается Исполнителем на Сайте.
- 7.3. Оплата вознаграждения Исполнителя по Договору может быть произведена одним из следующих способов по выбору Заказчика, если такой способ указан на Сайте:
 - 7.3.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости Услуги до начала их оказания;
 - 7.3.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком Услуги в рассрочку посредством кредитования. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.
- 7.4. Моментом оплаты Услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.5. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых Услуг доступ Заказчика к Материалам прекращается в полном объеме, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.
- 7.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых Услуг.
- 7.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые Услуги, информация о которых размещается на Сайте.

- 7.8. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им Услуги стоимость соответствующей Услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость Услуги или отказаться от акцепта Оферты.
- 7.9. Оплата стоимости услуг за Заказчика может быть произведена третьим лицом (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации). В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика. Заказчик обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему соглашению производится за Заказчика и по его поручению.

8. Предоставление неисключительной лицензии

- 8.1. В случае указания такой информации на Сайте, по окончании срока оказания услуг у Заказчика остается доступ к Материалам или части материалов, предоставленным ему в период оказания услуг. Доступ к Материалам по окончании оказания услуг предоставляется на условиях неисключительной лицензии.
- 8.2. Заказчику предоставляется неисключительное право использования Материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Материалами и воспроизведение с помощью ПК или смартфона исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.
- 8.3. Лицензия предоставляется Исполнителем Заказчику на безвозмездной основе.
- 8.4. Лицензия предоставляется на срок 1 год. В случае технической возможности, указанный срок может быть пролонгирован. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию. Исполнитель имеет право заменить онлайн-сервис, на котором размещаются Материалы на иной онлайн-сервис по усмотрению Исполнителя.
- 8.5. Лицензия на Материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.
- 8.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).
- 8.7. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

9. Порядок урегулирования споров

- 9.1. Претензии Заказчика по оказываемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты. Все претензии направляются Заказчиком с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя: admin@rashap.com.
- 9.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.
- 9.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.
- 9.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.
- 9.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Изменение, расторжение Договора

- 10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.
- 10.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения с учетом пунктов 4.11., 10.5. — 10.7. Договора.
- 10.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:
 - 10.3.1. направить Исполнителю Уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма - Приложение №2 к Договору) с Адреса электронной почты Заказчика. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.
 - 10.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием Услуг по Договору, в том числе:
 - 10.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе оказания Услуг ПО и оплату услуг третьих лиц;
 - 10.3.2.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
 - 10.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания Услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

- 10.3.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора Услуг.
- 10.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора.
- 10.5. Стоимость оказанных Услуг рассчитывается в соответствии с п. 10.6. Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, перечисляются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора с указанием реквизитов.
- 10.6. Стоимость оказанных услуг, в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора, рассчитывается в соответствии со следующими условиями:
- 10.6.1. в случае, если доступ к Материалам предоставляется *позатпно*, то стоимость оказанных услуг рассчитывается пропорционально общего срока оказания услуг в соответствии с условиями Договора. Возврату подлежит сумма, равная стоимости неоказанных услуг.
- 10.6.2. в случае, если доступ к Обучающим материалам предоставляется *одномоментно*, то стоимость оказанных услуг рассчитывается в следующем порядке:
- 10.6.2.1. стоимость услуг, оказываемых в течение 1 (первого) дня составляет 90% (девяносто процентов) общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта Оферты на заключение Договора.
- 10.6.2.2. стоимость услуг, оказываемых в последующие дни, начиная со 2 (второго) дня оказания услуг составляет 10% (десять процентов) от общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта Оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально оставшемуся сроку оказания услуг (т.е за вычетом 1 (первого) дня, и подлежат возврату Заказчику за количество дней, с момента расторжения Договора до дня окончания срока оказания услуги.
- 10.7. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в следующих случаях:
- нарушение Заказчиком п. 5.2., 5.3., 6.3. Договора;
 - оскорбление Исполнителя, распространение Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д.
- 10.8. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 10.7. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на Адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

- 10.9. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.
- 10.10. В случае если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата Услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

11. Территория и срок действия Договора

- 11.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.
- 11.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

12. Заключительные положения

- 12.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.
- 12.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением Услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.
- 12.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.
- 12.4. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами посредством электронной почты: по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного

почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

12.5. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

12.6.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя;

12.6.2. Информация, изложенная на Сайте;

12.6.3. Приложение № 1 Правила общения;

12.6.4. Приложение № 2 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Абонентского договора (форма).

13. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Волохов Роман Сергеевич

ИНН: 526022351962

ОГРНИП: 324527500013221

Адрес: 603093, Россия, Нижегородская обл., г Нижний Новгород, ул. Родионова, д. 186Б, кв. 21

Расчетный счет: 40802810100005925287

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

Адрес электронной почты: vrs@rashap.com

Правила общения

При использовании Платформы и чатов, предназначенных для Обратной связи:

Заказчику запрещено:

1. Размещать или высказывать информацию негативного характера;
2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем Услуг;
3. Направлять ссылки на чат третьим лицам;
4. Использовать нецензурные выражения;
5. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
6. Размещать в чате файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент - любой контент, который противоречит правилам чата;
7. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
8. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме чата;
9. Размещать ссылки на другие чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

*Приложение № 2
к Публичной оферте на заключение абонентского договора
оказания Услуг от "07" февраля 2024 г.*

от _____
паспорт серии _____ № _____
выдан _____

код подразделения _____
адрес: _____
e-mail: _____
тел: _____

Индивидуальному предпринимателю
Волохову Роману Сергеевичу
ИНН: 526022351962 ОГРНИП: 324527500013221
адрес электронной почты: vrs@rashap.com

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

“ ____ ” _____ 20__ г. мною была акцептована Оферта на заключение Абонентского договора оказания услуг от _____ 20__ г. (далее - Договор), произведена оплата обучения по Программе “ _____ ” в размере: _____ (_____) рублей.

В связи с _____

уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг по обучению в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг: _____

дата
_____/_____
подпись (с расшифровкой)